

Информация о реализуемых в рамках федерального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи" мероприятиях по улучшению жизни инвалидов

Повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения является одной из приоритетных задач при формировании равных возможностей и условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты, здравоохранения, культуры, образования, транспорта, информации и связи, физической культуры и спорта.

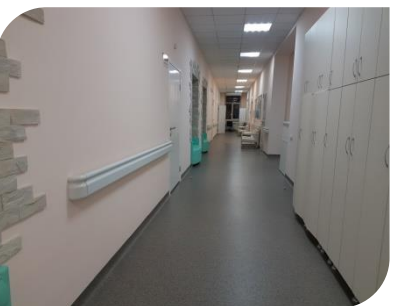
В целях всеобъемлющей реализации положений Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной Российской Федерацией в соответствии с Федеральным законом от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ, должны быть созданы обязательные условия для реализации инвалидами своих прав и прежде всего на получение качественной медицинской помощи, в том числе в части реализации прав на льготное лекарственное обеспечение.

С 2018 года в Волгоградской области реализуется приоритетный проект "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" – проект в сфере здравоохранения, направленный на повышение удовлетворенности населения, в том числе граждан с ограниченными физическими возможностями, качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

С 2019 года приоритетный проект становится частью одного из восьми федеральных проектов национального проекта "Здравоохранение" – "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи" (далее – федеральный проект), целью которого будет являться завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения, обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу и пр.



"Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" – медицинская организация, ориентированная на потребности пациента, бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики реализуемых процессов, организованная с учетом принципов эргономики и соблюдения объема рабочего пространства, создающая позитивный



имидж медицинского работника, организация оказания медицинской помощи в которой основана на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективного использования ресурсов здравоохранения.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

Основными проектами, направленными на обязательное создание условий для реализации инвалидами своих прав в сфере охраны здоровья и реализуемые медицинскими организациями в рамках Федерального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи", являются следующие проекты:

"Организация доступной среды для маломобильных групп населения";

"Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике, в том числе маломобильных групп населения";

"Совершенствование процесса льготного лекарственного обеспечения".

В 2018 году в реализации данных проектов приняли участие 22 медицинские организации. Результатом реализации проектов стали созданные комфортные условия пребывания пациентов, в том числе инвалидов, в поликлиниках, в частности в

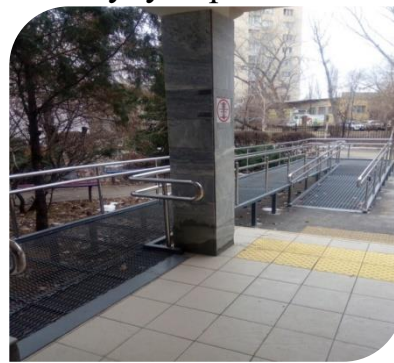
поликлиниках:

установлены тактильные пиктограммы и указатели направления движения, таблички с названиями объектов, кнопки вызова, нанесена контрастная



маркировка на ступени, применено противоскользящее покрытие, пандуса и поручней;
установлены направляющая тактильная плитка (на полу), таблички с указателями движения, таблички со шрифтом Брайля, поручни;
пониженное окно регистратуры;
расширены дверные проемы, установлены поручни, нескользящая поверхность пола, тактильные таблички, кнопка вызова, информационные таблички.

В 2019 году в проекте будут задействованы в общей сложности 63 медицинские организации, при этом работы по созданию и совершенствованию условий для формирования благоприятной среды для жизнедеятельности инвалидов будут продолжены.



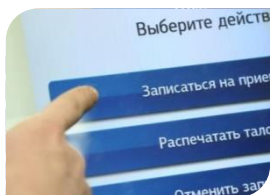
Одним из необходимых условий для реализации инвалидами своих прав на получение качественной медицинской помощи, является улучшение процесса предоставления льготного лекарственного обеспечения.

К реализации мероприятий по совершенствованию процесса льготного лекарственного в настоящее время приступили 11 медицинских организаций.

Внедрение проекта позволило сократить время получения рецептов на льготные лекарственные препараты с более чем 4 часов до 30-40 минут (включая прием врача и оформление бланков рецептов), при этом сократилось количество возвратов пациента по маршруту следования с 6 до 1 и, следовательно, сократилось расстояние перемещения пациентов по поликлинике в среднем на 150-200 метров, что при условии малой мобильности пациентов является значительным результатом.

В настоящее время работы по созданию и улучшению благоприятных условий для инвалидов ведутся во всех медицинских организациях, участвующих в реализации проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи".

Федеральный проект "Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)



Информационная система "Инфоклиника" охватывает основные медучреждения области, она внедряется в рамках реализации регионального проекта "Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)" входящей в национальный проект "Здравоохранение".

В тестовом режиме с июня 2019 года, внедряется электронный учет справок, выдаваемых в медучреждениях. За семь месяцев 2019 года на прием с помощью электронной системы записано более 1,3 миллиона пациентов, в том числе граждане имеющие инвалидность.

В рамках ФП организации Волгоградской области планируется обеспечить межведомственным электронным взаимодействием, в том числе с учреждениями медико-социальной экспертизы.



Федеральный проект "Развитие детского здравоохранения, включая создание инфраструктуры оказания медицинской помощи детям"

В рамках ФП "Развитие детского здравоохранения, включая создание инфраструктуры оказания медицинской помощи детям" проводится:



-дооснащение детских поликлиник и детских поликлинических отделений подведомственных медицинских организаций дорогостоящим медицинским оборудованием (ультразвуковые аппараты стационарные и портативные, рентгенологические аппараты, офтальмологическое оборудование, ЛОР-комбайны, лабораторно-диагностическое оборудование, МРТ-томограф, медицинское оборудование для диагностики заболеваний нервной системы, заболеваний сердечно-сосудистой системы и др.);



-реализация организационно-планировочных решений, обеспечивающих комфортность пребывания для детей (включая организацию крытой колясочной, отдельного входа для больных детей, открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, коллцентра, игровой зоны для детей, комнаты для кормления грудных детей и детей раннего возраста, кабинета неотложной помощи детям, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах); оснащение детских поликлиник и поликлинических отделений медицинских организаций современным оборудованием, создание в них организационно-планировочных решений внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания детей, в том числе детей-инвалидов, приведет к снижению длительности ожидания осмотров врачами-специалистами и диагностических обследований детей, упростит процедуру записи к врачу, создаст систему понятной навигации;



- внедрение проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", цель которого – повышение качества оказания помощи пациентам за счет оптимизации внутренней логистики поликлиники;

- внедрение проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", цель которого – повышение качества оказания помощи пациентам за счет оптимизации внутренней логистики поликлиники;



- организация в 2021 г. 3-х межрайонных "Центров профилактической медицины" в медицинских организациях II-III уровня (учреждение III уровня – ГБУЗ "ВОДКБ", учреждения II уровня – ГБУЗ "Городская детская больница" и ГУЗ "Детская больница № 1") с приобретением 3-х мобильных комплексов, оснащенных современным диагностическим оборудованием;

- развитие выездной реанимационной помощи детям. С этой целью планируется в 2019 г. закупка 4-х автомобилей скорой медицинской помощи класса "С" с целью оснащения дистанционно-консультативных центров с выездными неонатальными бригадами ГБУЗ "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 1 им.Л.И.Ушаковой", г.Волжский (1 единица), ГБУЗ "Волгоградский областной клинический перинатальный центр № 2", Волгоград (1 единица) и реанимационно-консультативного центра ГБУЗ "ВОДКБ" (2 единицы);

- создание в 2020 г. межрайонных центров стационарной помощи детям (по зоне закрепления) на базах учреждений II уровня (государственное учреждение здравоохранения "Детская клиническая больница № 8" и государственные бюджетные учреждения здравоохранения "Михайловская городская детская больница", "Камышинская детская городская больница", "Городская детская больница"). Окружные центры будут оказывать консультативную и организационно-методическую помощь центральным районным больницам, в том числе с применением телемедицины и выездных форм. ГБУЗ "ВОДКБ" как головное учреждение будет являться координатором и куратором деятельности окружных центров;

- открытие в 2020 г. отделения медицинской реабилитации в ГБУЗ "Городская детская больница" (II этап медицинской реабилитации) с койками круглосуточного и дневного пребывания. В отделении планируется оказывать специализированную помощь детям с соматическими заболеваниями и детям раннего возраста (органов дыхания, желудочно-кишечного тракта, мочеполовой системы и др.);

- развитие стационарзамещающих форм оказания медицинской реабилитации, путем дистанционного консультирования специалистами отделения медицинской реабилитации ГБУЗ "ВОДКБ" сотрудников медицинских организаций, родителей детей (законных представителей) с применением телемедицинских технологий медицинских учреждений и видеочатов по средствам интернета.